

SÉCURITÉ AU TRAVAIL ET PROTECTION DE LA SANTÉ

Chaque année, en Suisse, 260’000 personnes sont touchées par des accidents du travail.



Risque à la place de travail

Fréquence des accidents dans le secteur des service en fonction des causes

Source : Suva, statistiques d'accidents LAA 2009, résumé des causes

Risque à la place de travail

Bon nombre d’accidents se produisent au cours d’activités toutes simples, en marchant, en montant ou descendant les escaliers ou en transportant une charge. Autant de situations dont on sous-estime souvent les risques.

Trop souvent, on se dit: « il ne peut rien m’arriver.»

Risque à la place de travail et lors des loisirs

Les jeunes sont exposés à un risque d'accident accru

Les causes :

- **méconnaissance des risques**
- **manque d'expérience par rapport aux risques du poste de travail**
- **surestimation des capacités personnelles**
- **témérité ou ambition déplacée**



Directives et obligations

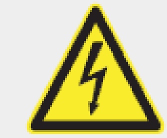
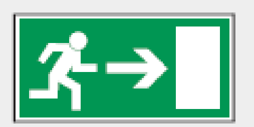
Les employés doivent…

- **suivre les consignes de l’employeur en matière de sécurité au travail.**

- **respecter les règles de sécurité reconnues et celles spécifiques de l’exploitation**



L’essentiel en matière de sécurité

Signaux d’interdiction	Défense de fumer 	Entrée interdite aux personnes non autorisées	Ne rien déposer ni stocker
Signaux d’obligation	Port de gants de protection obligatoire 	Obligatoire pour les personnes à mobilité réduite 	
Signaux de danger	Attention: sol glissant 	Danger électrique 	Danger: matières inflammables 
Signaux de lutte contre l’incendie / Premiers secours / Issue de secours	Signalisation d’un extincteur 	Signalisation de matériel de premiers secours 	Direction de l’issue de secours 

Directives et obligations

Les employés doivent…

- **faire un usage correct des dispositifs de sécurité.**



Directives et obligations

Les employés doivent…

- **remédier immédiatement aux défauts qui compromettent la sécurité au travail ou, s'ils ne sont pas en mesure de le faire, en aviser immédiatement l'employeur.**



L’essentiel en matière de sécurité

Environ un tiers de tous les accidents sont dus à des chutes.

Que pouvez-vous entreprendre pour les éviter?

- **Marquer les endroits dangereux ou même en interdire l’accès.**
- **Nettoyer les sols glissants avec des produits de nettoyage appropriés, par ex. des détergents ou des liants pour l’huile.**
- **Eviter que des obstacles entravent le passage, ou enlever de tels obstacles (faire de l’ordre).**



L’essentiel en matière de sécurité

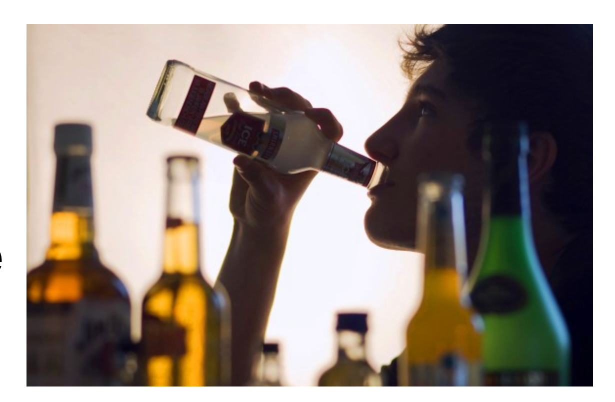
Maintenance de l’équipement de bureau et des appareils électriques

- **Faire effectuer régulièrement une maintenance des appareils par des spécialistes.**
- **Consulter le mode d’emploi des appareils.**
- **Utiliser uniquement des pièces de rechange originales.**
- **Faire effectuer les travaux d’entretien importants uniquement par un personnel qualifié.**
- **Pour les cartouches de toner, utiliser de préférence un système fermé; ne pas tenter d’ouvrir soi-même les cartouches**



L'essentiel en matière de sécurité

Alcool, médicaments et stupéfiants



10 à 20% des cas d'accident sont en lien avec une consommation d'alcool. Avant et pendant le travail, il faut s'abstenir de consommer de l'alcool ou des stupéfiants.

- **Savoir reconnaître les signes avant-coureurs tels que manque de concentration, fatigue, manque de ponctualité, distraction, agressivité.**
- **Ne pas hésiter à faire appel à une aide externe.**
- **Eviter d'être en permanence sous pression.**
- **Réduire les tensions interpersonnelles et désamorcer les confrontations**

Donner l’alerte et porter les premiers secours

Comportement en cas d’urgence (1/2)

1. Garder son calme et faire le point de la situation. Que s’est-il passé?

2. Identifier les dangers. Sécuriser la zone concernée contre d’autres dangers

3. Donner l’alerte (n° d’appel 144)

   - Demander une aide médicale (quoi, où, qui, quand, combien, autres dangers)

   - L’auteur de l’appel doit aussi communiquer ses propres coordonnées



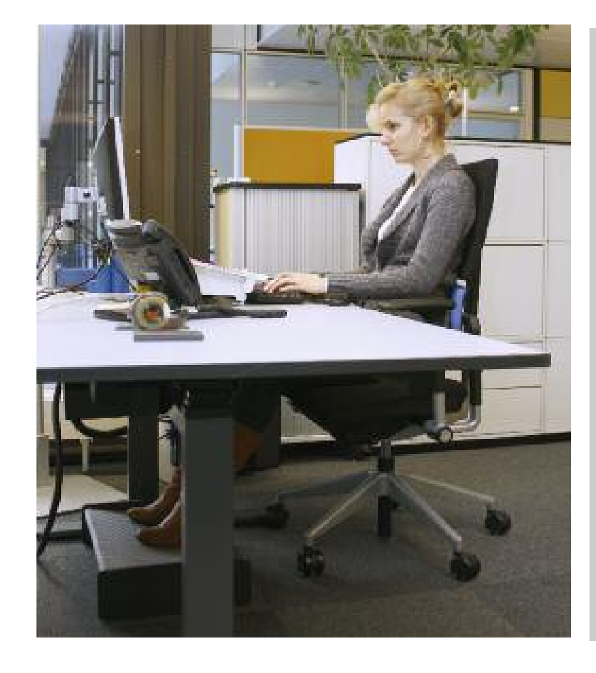
Donner l'alerte et porter les premiers secours

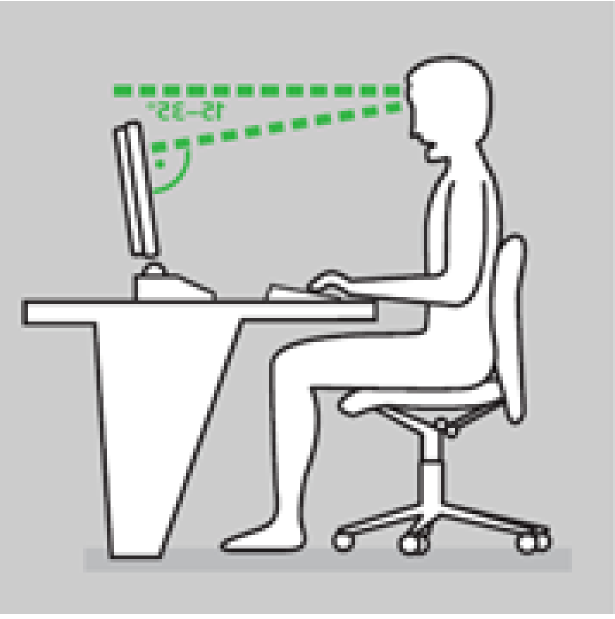
Comportement en cas d'urgence (2/2)

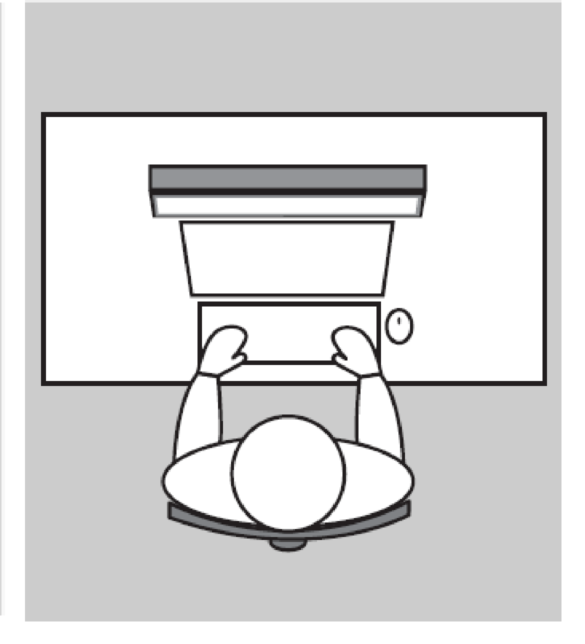


4. **Premiers secours: schéma A-B-C-D**
   - **Dégagement des voies respiratoires (A=Airway)**
   - **Respiration artificielle (B=Breathing)**
   - **Circulation du sang (C=Circulation)**
   - **Défibrillation** (si vous avez des compétences et qu'un appareil est disponible / **D=Defibrillation)**
5. **Position des blessés, protection, contrôle de leur état et autres mesures; répétition des premiers secours A-B-C-D**
6. **Aviser la personne responsable du personnel afin qu'elle puisse informer les proches.**

Agencement du poste de travail







Organisation du travail

Il n'y a pas de honte à demander conseil

- **Assurez-vous que vous avez tous les éléments nécessaires pour exécuter votre tâche de façon sûre et efficace.**
- **N'hésitez pas à vous informer et à demander des instructions.**
- **Ne travaillez pas avec des outils et des machines dont vous ne maîtrisez pas le fonctionnement.**

